



PHIẾU KHẢO SÁT
Ý KIẾN CỦA NGƯỜI HỌC VỀ CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG TẠI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ CẦN THƠ,
KHOA KINH TẾ - QUẢN LÝ CÔNG NGHIỆP

Nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, Nhà trường cần ghi nhận ý kiến của người học về các hoạt động của Khoa Kinh Tế - Quản Lý Công Nghiệp. Rất mong anh/chị góp ý thẳng thắn và trung thực.

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI HỌC

Họ và tên người học:

Lớp:

Số ĐT liên hệ:

Email:

Ngành học: Khóa học: 20..... - 20.....

II. NHẬN XÉT CỦA NGƯỜI HỌC (tô đen ô thích hợp)

TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	1	2	3	4	5
<i>1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Không ý kiến; 4-Hài lòng; 5- Rất hài lòng</i>						
I. Chiến lược, chính sách, cơ chế						
1	Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	①	②	③	④	⑤
2	Kế hoạch chiến lược đảm bảo chất lượng (ĐBCL) bao gồm chiến lược, chính sách, sự tham gia của các bên liên quan, các hoạt động thể hiện việc thúc đẩy công tác ĐBCL và tập huấn nâng cao năng lực.	①	②	③	④	⑤
3	Cơ chế phản hồi của các bên liên quan rõ ràng phù hợp	①	②	③	④	⑤
4	Tiêu chí tuyển chọn người học rõ ràng	①	②	③	④	⑤
II. Mục tiêu, CĐR, bản mô tả CTĐT, phương pháp dạy học, đánh giá kết quả học tập						
5	Quy trình thiết kế và phát triển chương trình dạy học (CTDH) của Nhà trường rõ ràng	①	②	③	④	⑤
6	Mục tiêu của chương trình đào tạo (CTĐT) được xác định rõ ràng	①	②	③	④	⑤
7	Mục tiêu của CTĐT phù hợp với sứ mạng tầm nhìn của Trường	①	②	③	④	⑤
8	Mục tiêu của CTĐT phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật giáo dục đại học	①	②	③	④	⑤
9	Chuẩn đầu ra (CĐR) của CTĐT được xác định rõ ràng	①	②	③	④	⑤
10	Người học tham gia tích cực vào quá trình xây dựng CĐR của CTĐT	①	②	③	④	⑤
11	CĐR của CTĐT được công bố công khai bằng nhiều hình thức	①	②	③	④	⑤
12	Bản mô tả CTĐT được tiếp cận dễ dàng	①	②	③	④	⑤



TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	1	2	3	4	5
<i>1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Không ý kiến; 4-Hài lòng; 5- Rất hài lòng</i>						
13	Đề cương các môn học/học phần trong CTĐT cung cấp đầy đủ thông tin	①	②	③	④	⑤
14	CTDH được thiết kế dựa trên các yêu cầu của CĐR về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm	①	②	③	④	⑤
15	Các phương pháp dạy học, kiểm tra/đánh giá kết quả học tập của người học theo từng môn học/học phần trong CTDH là phù hợp, góp phần đạt yêu cầu CĐR.	①	②	③	④	⑤
16	Nội dung các môn học/học phần trong CTDH đảm bảo sự tương thích về nội dung và thể hiện được sự đóng góp cụ thể của mỗi môn học/học phần nhằm đạt được CĐR	①	②	③	④	⑤
17	Các môn học/học phần trong CTDH xác định rõ tổ hợp các phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra/đánh giá phù hợp và hỗ trợ nhau tốt nhất, đảm bảo đạt được CĐR	①	②	③	④	⑤
18	Các học phần trong CTDH được cấu trúc đảm bảo sự gắn kết và liên mạch giữa các học phần đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành, đảm bảo chương trình trở thành một khối thống nhất	①	②	③	④	⑤
19	Các môn học/học phần trong CTDH được bố trí hợp lý	①	②	③	④	⑤
20	Người học đều hiểu rõ và thực hiện Triết lý giáo dục của Nhà trường	①	②	③	④	⑤
21	Anh/chị hài lòng với các hoạt động dạy học/các phương pháp dạy học được sử dụng trong CTĐT	①	②	③	④	⑤
22	Đề cương chi tiết các môn học/học phần mô tả rõ việc sử dụng phương pháp dạy học phù hợp nhằm thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng thiết yếu, kỹ năng mềm cho người học	①	②	③	④	⑤
23	Các hoạt động/phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học được thiết kế phù hợp để đo lường được mức độ đạt yêu cầu của CĐR	①	②	③	④	⑤
24	Người học được phổ biến các quy định về kiểm tra/đánh giá kết quả học tập	①	②	③	④	⑤
25	Nhà trường sử dụng các phương pháp khác nhau để kiểm tra/đánh giá kết quả học tập	①	②	③	④	⑤
26	Người học được phản hồi kết quả đánh giá kịp thời	①	②	③	④	⑤
III. Cơ sở vật chất, thư viện, trang thiết bị, phòng thí nghiệm, hạ tầng CNTT						
27	Các nguồn lực học tập như nguồn học liệu của thư viện, thiết bị hỗ trợ giảng dạy, CSDL trực tuyến đáp ứng các nhu cầu về đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng	①	②	③	④	⑤
28	Số lượng nhân viên làm việc tại thư viện đảm bảo về chất lượng đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng	①	②	③	④	⑤
29	Số lượng nhân viên làm việc tại phòng thí nghiệm đảm bảo về chất lượng đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng	①	②	③	④	⑤
30	Số lượng nhân viên làm việc tại hệ thống công nghệ thông tin (CNTT) đảm bảo về chất lượng đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng	①	②	③	④	⑤



TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	1	2	3	4	5
<i>1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Không ý kiến; 4-Hài lòng; 5- Rất hài lòng</i>						
31	Anh/chị hài lòng về chất lượng, hiệu quả các hoạt động tư vấn học tập, hỗ trợ việc làm.	①	②	③	④	⑤
32	Môi trường tâm lý, xã hội, môi trường làm việc thân thiện tạo không khí thoải mái để thực hiện hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu.	①	②	③	④	⑤
33	Cảnh quan sư phạm sạch sẽ, đảm bảo vệ sinh, an toàn, tạo sự thuận lợi cho tất cả các đối tượng trong toàn Trường	①	②	③	④	⑤
34	Hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng phù hợp và đảm bảo tỉ lệ diện tích/người học theo quy định để hỗ trợ các hoạt động đào tạo phục vụ CTĐT	①	②	③	④	⑤
35	Hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng đảm bảo đầy đủ trang thiết bị, hệ thống chiếu sáng, thông gió, an toàn và phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu phục vụ CTĐT.	①	②	③	④	⑤
36	Thư viện, phòng đọc phục vụ tốt hoạt động đào tạo và nghiên cứu của CTĐT	①	②	③	④	⑤
37	Thư viện, phòng đọc được trang bị các trang thiết bị để hoạt động	①	②	③	④	⑤
38	Học liệu của thư viện (bao gồm giáo trình, tài liệu, sách tham khảo, bản cứng/bản mềm) bảo đảm quy định về sở hữu trí tuệ và phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu	①	②	③	④	⑤
39	Quy định/tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe và an toàn được xác định rõ ràng	①	②	③	④	⑤
40	Cơ sở vật chất, phương tiện dạy học, các phòng thí nghiệm, thiết bị và công cụ đáp ứng các nhu cầu về đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng	①	②	③	④	⑤
41	Chất lượng của phòng học lý thuyết (bàn ghế, không gian, quạt, ánh sáng, thiết bị nghe nhìn...)	①	②	③	④	⑤
42	Trang thiết bị thí nghiệm, thực hành phục vụ học tập và nghiên cứu của người học.	①	②	③	④	⑤
43	Chất lượng wifi phục vụ công tác học tập, nghiên cứu.	①	②	③	④	⑤
44	Tài liệu, sách, giáo trình của thư viện giấy, thư viện số phục vụ nhu cầu học tập và nghiên cứu	①	②	③	④	⑤
45	Không gian thư viện phục vụ tự học, làm việc nhóm	①	②	③	④	⑤
46	Môi trường, cảnh quan của trường (khu vui chơi, giải trí, căn tin, nhà xe...)	①	②	③	④	⑤
IV. Chất lượng đào tạo, NCKH, phục vụ cộng đồng						
47	Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học, hệ thống giám sát người học được triển khai đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan.	①	②	③	④	⑤
48	Anh/chị hài lòng về các hoạt động phục vụ và hỗ trợ, hệ thống giám sát người học	①	②	③	④	⑤
49	Anh/chị hài lòng về kết quả thực hiện các hoạt động dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng	①	②	③	④	⑤



TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	1	2	3	4	5
<i>1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Không ý kiến; 4-Hài lòng; 5- Rất hài lòng</i>						
50	Anh/chị hài lòng về công tác NCKH và quản lý NCKH	①	②	③	④	⑤
51	Anh/chị hài lòng về công tác quản lý tài sản trí tuệ của Trường	①	②	③	④	⑤
52	Hệ thống hợp tác, đối tác nghiên cứu đạt hiệu quả	①	②	③	④	⑤
53	Anh/chị hài lòng về chất lượng hoạt động nghiên cứu của đội ngũ GV và cán bộ nghiên cứu	①	②	③	④	⑤
54	Anh chị hài lòng về chất lượng đào tạo, NCKH, phục vụ cộng đồng của Nhà trường	①	②	③	④	⑤
V. Công tác dạy học, đánh giá của giảng viên						
55	GV giải thích rõ ràng và đầy đủ về mục tiêu HP, nội dung HP, phương pháp dạy và học tập, cách thức đánh giá HP					
56	GV giảng dạy theo đúng nội dung trong đề cương HP đã công bố					
57	GV có PPGD giúp người học học tập tích cực					
58	Nguồn tài liệu mà GV cung cấp giúp làm rõ nội dung HP và đáp ứng được nhu cầu học tập của người học					
59	GV luôn vui vẻ giải đáp những thắc mắc của người học trong và sau giờ học					
60	GV thông tin phản hồi và giải thích rõ ràng nội dung và kết quả đánh giá					
61	GV tôn trọng các ý kiến và sự tham gia vào hoạt động trong lớp					
62	GV hướng dẫn và thực hiện kiểm tra giờ tự học theo quy định					
63	GV có tác phong sư phạm (trang phục, cử chỉ) lịch sự					
64	GV giảng dạy đúng theo đề cương HP và thời khóa biểu (thời gian, phòng học) đã công bố					
65	GV hoàn thành số tiết đúng theo thời khóa biểu đã công bố					
66	Mức độ hài lòng của người học về nội dung và cách thức đánh giá HP					
67	Người học hài lòng về việc dạy và học lớp HP					
V. Ý kiến đóng góp cho sự phát triển của Trường						
.....						
.....						
.....						
.....						
.....						
.....						
.....						



TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	1	2	3	4	5
<i>1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Không ý kiến; 4-Hài lòng; 5- Rất hài lòng</i>						
.....						
.....						
.....						

Cảm ơn anh/chị đã tham gia và đóng góp cho sự phát triển của Nhà trường

<https://forms.gle/g4ydWf6x8Kn7WDx48>